



快適な大学生活を応援します!  
インターネット導入からテクニカル面までサポート!

# 名城大学

新規お申し込み対象

戸建・集合住宅OK

一人暮らしでも、ご実家でもOK

「名城大学 」は、  
名城大学とキューアンドエー株式会社がコラボレーションし、  
NTT西日本・NTT東日本が提供する光回線を利用した  
最大概ね1Gbpsの光アクセスサービスです。  
新たに始まる大学生活では、レポート作成や試験対策、アルバイト探し、  
就職活動・・・など、きっとインターネットが大活躍することでしょう。  
「名城大学 」は、充実したサポート体制でみなさまを応援します!



特典  
**1**

お得に  
始められて、  
ラッキーだね!



特典  
**2**

困ったときに  
聞けるところがあるって、  
心強いね!



さらに!

最初に  
ちゃんと設定して  
もらっておけば  
安心かも!



回線月額利用料金  
最大**2**か月  
**無料!**

※開通初月を含みます。

平成29年  
4月・5月の**2**か月間  
**電話サポート**  
(テクニカルサポート)  
何回利用  
しても **無料!**

※6月以降はオプション料金が必要となります。

パソコン、  
接続機器の  
初期設定や  
Wi-Fi設定は  
**訪問サポート** (有料)  
**お任せ!!**

## ◆お申し込みから開通までの流れ

平成29年4月・5月は何回利用しても**無料!**



【注意事項】回線工事は予約制です。時期によってはお客様のご希望に添えない場合があります。あらかじめご了承ください。

「名城大学光」について  
・本サービスにおけるプロバイダーは、@niftyにて提供いたします。  
・サービス提供エリア内でも一部利用できない場合があります。利用可否については「有限会社名城大学サービス」へお問い合わせ願います。  
・回線工事は予約制です。時期によってはお客様のご希望に添えない場合があります。あらかじめご了承ください。

## サービス提供会社「キューアンドエー株式会社」とは？

「名城大学 」サービスの提供元は、光コラボレーション事業者である「キューアンドエー株式会社」です。



### 名城大学

企画  
有限会社名城大学サービス

サービス提供事業者  
キューアンドエー株式会社

光設備  
NTT西日本・東日本

### ◆キューアンドエー株式会社ってどんな会社？

大手メーカーさまや通信キャリアさまのサポートセンター運営や、お電話・訪問でのテクニカルサポートを行っています。  
NTT西日本・NTT東日本が提供する光コラボレーションモデル事業として、従来のサポートサービスで培ったノウハウを活かし、開通後のサポートまで万全な光アクセスサービスの提供をしています。

#### 訪問サポートサービス

当社のホスピタリティ溢れるスタッフが、全国のお客さまのもとに直接訪問し、パソコンや周辺機器の設定をおこなうサービスです。

#### 電話サポートサービス

電話・メールサポートやリモートサポートを通してインターネットやパソコンを活用するときのさまざまなお困りごとを解決します。

## 料金について

回線基本料金（税抜）※1			戸建て	マンション	
※2 初期費用 (例)	事務手数料		3,000円		
	工事費用	派遣工事	屋内配線あり	18,000円～	15,000円～
			屋内配線なし	7,600円～	
	無派遣工事		2,000円		
月額利用料 ※3			4,500円	3,500円	

今なら  
戸建て・マンションともに  
加入後2ヵ月間  
**無料!!**

- ※1. \* 2年間の継続利用プランです。24ヵ月目に申告が無い場合自動継続となります。  
\* 契約更新期間又は4年時以外での解約には、10,000円(不課税)の解約金が発生します。  
※2. \* 初期費用は典型例を表示しています。  
※3. \* 月額利用料は回線月額利用料にプロバイダー利用料が必要となります。

オプション料金（税抜）		戸建て	マンション
月額利用料	プロバイダー利用料 ※4	1,200円	950円
	ひかり電話利用料	500円 プラス100円で無線LAN機能付へグレードアップできます。	
	無線LANルーター ※5	550円	

今なら  
戸建て・マンションともに  
加入後24ヵ月間  
**600円/月!**

- ※4. \* 新規申込の場合、プロバイダーは@nifty 限定となります。  
\* 転用申込については、NTT西日本・NTT東日本が提供するFTTHアクセスサービス「フレッツ光」に対応するインターネットサービスプロバイダー(以下、ISP)がご利用いただけますが、ISPとの契約変更が必要な場合があります。  
※5. \* 「ひかり電話」ご利用なしの場合で、無線LANルーターのみお申し込みの場合のレンタル料金となります。

サポートサービス料金（税抜）		
訪問サポート ※6		10,000円～ / 1対応
電話サポート ※7		4,000円～ / 1対応

平成29年  
4月、5月は  
何回利用しても  
**無料!!**

- ※6. \* お客さまのお宅に訪問し、設定操作指導をおこないます。  
※7. \* お電話によるお客さまの「困った」を解決します。

## よくあるご質問

### 名城大学光 提供サービスについて

#### Q. 「名城大学光」はどのようなサービスですか？

NTT西日本・NTT東日本が提供する光回線を利用した最大1Gbpsのインターネット接続サービスです。

#### Q. 申込から利用開始までどのくらいかかりますか？

工事状況により変化しますが、概ね1カ月前後で利用可能です。

#### Q. 土曜、日曜日や休日でも工事は可能ですか？

工事可能ですが、土日祝日は別途追加費用が発生します。【追加費用3,000円(税抜)】

#### Q. プロバイダーはどちらになりますか？

「@nifty」限定となりますが「@nifty」以外のプロバイダーをご利用の場合はご相談ください。

#### Q. 契約内容の変更・解約は契約者本人以外でも可能ですか？

契約者より、委任の了承をいただければ契約者以外でも可能です。

- 利用予定場所が提供エリアか確認したい
  - 契約情報を確認したい
  - 申し込みの取り消しをしたい
  - 解約する場合の手続きについて教えてほしい
- などは

**名城大学光**  
有限会社名城大学サービス  
までお問い合わせください!

### 料金について

#### Q. 工事費用は分割払いにできますか？

分割払いはできません。  
請求初月に一括請求させていただきます。

#### Q. どんな場合に違約金が発生しますか？

開通から24ヵ月未満での解約、  
または4年生時以外での解約については、  
10,000円(不課税)の違約金が発生します。  
ただし、移転やタイプ変更を行う場合は、  
原則、違約金は発生しません。

#### Q. 月の途中で解約したい場合の料金は？

日割計算となります。新規もしくは転用での  
月の途中開通の場合についても同様です。

#### Q. 支払い方法の変更はできますか？

「NTTおまとめ請求」のみの対応となります。

## 個人情報の取り扱いについて

- 事業者の氏名または名称  
キューアンドエー株式会社
- 個人情報保護管理者  
執行役員副社長 平尾千秋
- 個人情報の利用目的  
当社の独自ブランド回線サービスを提供するための取次や開通工事など、またはお申し込み後のお客さま対応に利用します。  
お客さまへのサービス向上のためにメールや電話にて、回線業者、プロバイダー、当社からご案内を差し上げる際、利用させていただきます。
- 個人情報の第三者提供について  
取得した個人情報を法令に基づく場合やお客さまの同意を得た以外の目的で第三者に提供することはございません。
- 個人情報の取り扱いの委託について  
当社では、利用目的の達成に必要な範囲内において、他の事業者へ個人情報を委託することがございます。  
その場合は、個人情報保護体制が整備された委託先を選定するとともに、個人情報保護に関する契約を締結いたします。
- 開示対象個人情報の開示などおよび問い合わせ窓口について  
ご本人からのお求めにより、当社が保有する開示対象個人情報の利用目的の通知・開示・内容の訂正・追加または削除・利用の停止・消去および第三者への提供の停止(「開示など」といいます。)に応じます。開示などに応ずる窓口は、当社ホームページのプライバシーポリシー内  
お客さま相談窓口をご覧ください。
- 個人情報を入力するにあたっての注意事項  
個人情報の提供は任意ですが、正確な情報をご提供いただけない場合、正確な処理およびご連絡などがおこなわれない場合があります  
ので、あらかじめご了承ください。
- 個人情報の安全管理措置について  
取得した個人情報については、漏洩、滅失またはき損の防止と是正、その他個人情報の安全管理のために必要かつ適切な措置を講じます。
- 個人情報保護方針  
当社ホームページのプライバシーポリシーをご覧ください。 <https://www.qac.jp/privacy/>

**必ず  
ご確認  
ください**